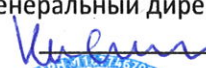


УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «Питч»
 / Кислицин Б.Л.
«22» мая 2025 г.



Политика конфиденциальности при использовании сайта

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) является неотъемлемой частью содержания сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://pitch.ru/> (далее - Сайт) и регулирует отношения между ООО «Питч» Юридический адрес: 127015, г. Москва, Новодмитровская улица, дом 1, строение 2, помещение 302, эт.3 ОГРН 1167746701022 (далее – Компания») и пользователем Сайта. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями, пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1. Общие положения

1.1. Отношения, связанные с обработкой информации, включая, но не ограничивая сбор, использование, хранение, распространение и защиту информации о пользователях Сайта, регулируются настоящей Политикой конфиденциальности и иными правилами, размещёнными на Сайте, а также действующим законодательством РФ. Перед тем как начать использование Сайта, пользователь обязан ознакомиться с настоящей Политикой конфиденциальности.

1.2. В рамках настоящей Политики конфиденциальности под персональной информацией пользователя понимаются:

1.2.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сайта и путем заполнения специальных форм, включая персональные данные Пользователя:

- данные о пользователе, предоставляемые для осуществления с ним обратной связи, а именно: ФИО, электронная почта (e-mail), телефон (ы), текстовые сообщения в соответствующей форме для заполнения, отметки Пользователя об ознакомлении с политиками и соглашениями, размещёнными на Сайте;
- данные, дополнительно предоставляемые пользователем по запросу Компании в целях исполнения Компанией обязательств перед пользователем;
- данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookies, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.
- иные данные, а именно: данные, которые становятся доступными Компании в процессе использования пользователем Сайта (ip-адрес, сведения о браузере (в том числе язык интерфейса, размеры экрана, информация о файлах cookies (включены/выключены), информация, содержащаяся в файлах cookies).

1.2.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту.

Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. Обработка cookies

2.1. Cookies представляют собой небольшие фрагменты данных, которые веб-сайты запрашивают у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве пользователя. Cookies хранятся локально на устройстве пользователя сети Интернет. Компания собирает и обрабатывает cookies в отношении пользователей, посещающих Сайт.

На Сайте Компании используются следующие типы файлов cookies:

- строго необходимые файлы cookies/технические файлы cookies: эти файлы cookies необходимы для работы Сайта и предоставления пользователю соответствующих сервисов; также, такие файлы позволяют Компании идентифицировать аппаратное и программное обеспечение пользователя, включая тип браузера;
- статистические/аналитические файлы cookies: эти файлы cookies позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции на сайтах, включая информацию о посещенных веб-страницах и контенте, который получает пользователь;
- технические файлы cookies: эти файлы cookies собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайта;
- функциональные файлы cookies: эти файлы cookies позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Сайта, например, сохраняя предпочтения (такие как язык и местоположение);
- (сторонние) файлы отслеживания/рекламные файлы cookies: эти файлы cookies собирают информацию об источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной у пользователя. Они позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать пользователя, на основе анализа информации, собранной о пользователе. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

2.2. Cookies обрабатываются Компанией исключительно с целью, которая указана в разделе 3 настоящей Политики конфиденциальности, на условиях и в порядке, определенных настоящей Политикой конфиденциальности, в т.ч. Компания разрабатывает наиболее полезный функционал для Сайта, проводит статистические исследования, исправляет ошибки в работе Сайта и тестирует новые функции для повышения производительности Сайта.

2.3. Пользователь может отказаться от обработки cookies в настройках своего браузера. В указанном случае Сайт будет использовать только те cookies, которые строго необходимы для функционирования Сайта и предоставления его функциональных возможностей.

3. Сервисы веб-аналитики

3.1. Компания использует средство “Яндекс. Метрика” для сбора сведений об использовании Сайта, таких как частота посещения Сайта пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на данный Сайт. Яндекс. Метрика собирает только IP-адреса, назначенные пользователю в день посещения данного Сайта, но не имя или пользователя и другие персональные данные.

3.2. Яндекс. Метрика размещает постоянный cookie-файл в веб-браузере пользователя для соответствующей идентификации посетителя Сайта в качестве уникального пользователя при следующем посещении данного Сайта. Этот cookie-файл не может использоваться никем, кроме Яндекса соответственно. Сведения, собранные с помощью cookie-файла, будут передаваться и храниться на серверах в Яндекс.

3.3. Компания использует сведения, полученные через Яндекс. Метрику, только для совершенствования услуг на данном Сайте. Также, Компания не объединяет сведения, полученные через Яндекс. Метрику с персональными сведениями.

3.4. Возможности Яндекс по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством Яндекс. Метрики о посещениях пользователя данного Сайта, ограничиваются Политикой конфиденциальности Яндекс, размещенной по ссылке в сети Интернет <https://yandex.ru/legal/confidential/> пользователь может запретить сервису Яндекс. Метрика

узнавать информацию о нем при повторных посещениях данного Сайта, отключив cookie-файлы Яндекс. Метрики в своем браузере.

4. Цели обработки персональной информации пользователей

4.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений с пользователем, за исключением случаев, когда законодательством РФ предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

4.2. Сайт обрабатывает персональную информацию пользователя в следующих целях:

4.2.1. Предоставления пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

4.2.2. Установления с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, выполнения работ и оказания услуг, обработку запросов и заявок от пользователя.

4.2.3. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных/информации, предоставленных пользователем.

4.2.4. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта/осуществлением обратной связи.

5. Условия обработки персональной информации пользователей и ее передачи третьим лицам

5.1. Сайт хранит персональную информацию пользователей в соответствии с внутренними регламентами Компании и соответствующим соглашениями на Сайте, включая настоящую Политику конфиденциальности.

5.2. В отношении любой персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

5.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

5.3.2. Передача необходима для использования пользователем определенного сервиса, либо для исполнения определенного соглашения или договора с пользователем со стороны Компании или третьих лиц.

5.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

5.4. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Компания совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных пользователя.

6. Обязательства сторон

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставлять корректную информацию о своих персональных данных в случае заполнения специальных форм на сайте, в том числе для осуществления с ним обратной связи.

6.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Не совершать каких-либо неправомерных действий, влияющих на работу Сайта/влекущих за собой ущерб Компании.

6.2. Компания обязана:

6.2.1. Использовать полученную от пользователя информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности и других применимых соглашениях, размещенных на Сайте Компании.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

6.2.3. Для обеспечения защиты персональных данных пользователя при их обработке приняты необходимые правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

7.1. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Компания не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

7.1.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

7.1.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Компанией.

7.1.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между пользователем Сайта и Компанией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы либо в суд по месту нахождения истца, в соответствии с законодательством РФ.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между пользователем и Компанией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу: **info@pitch.ru**

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://pitch.ru/privacy-policy>